

- 1º semestre de 2016

Manifestação / Tema Geral

Secretaria

Secretaria de Governo

Órgão

Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Identificação do Período:

1/2016 - 1º semestre 2016

Data Inicial do Período: 01/01/2016

Data Final do Período: 30/06/2016

Pesquisar

Limpar

GerarPlanilha

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	2	0	3
Atendimento	1	0	0	74	19	0	94
Competência de outro órgão	2	0	0	18	7	0	27
Comunicação	1	0	0	3	14	1	19
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	49	0	0	0	0	49
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	30	41	0	71
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0

Infraestrutura	3	0	0	39	36	2	80
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	11	80	0	91
Outros	0	0	0	0	1	0	1
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	4	0	0	36	75	6	121
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Total	11	49	0	212	275	9	558

- 2º semestre de 2016

Manifestação / Tema Geral							
Secretaria							
Secretaria de Governo							
Órgão							
Concessionária Rodovia dos Tamoiós S/A.							
Identificação do Período:							
2/2016 - 2º semestre 2016							
Data Inicial do Período: 01/07/2016				Data Final do Período: 31/12/2016			
Pesquisar		Limpar		GerarPlanilha			
Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	3	9	38	65	24	4	143
Competência de outro órgão	2	0	0	26	14	0	42
Comunicação	0	0	1	7	2	3	13
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	86	0	0	0	87
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0

Infraestrutura	2	0	9	23	12	0	46
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	19	47	31	3	100
Outros	0	0	0	0	12	0	12
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	1	0	18	73	74	0	166
Taxas/Pagamentos	0	0	0	40	0	0	40
Total	9	9	171	281	169	10	649