

Pesquisa de Satisfação

1º Semestre - 2020

Pesquisa de Satisfação / Quantidade

Secretaria
Secretaria de Governo

Órgão
Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Identificação do Período:
09/2020 - 1º semestre 2020

Data Inicial do Período: 01/01/2020 Data Final do Período: 30/06/2020

Pesquisar

Os grupos sinalizados com * são obrigatórios.

* Total

Manifestações atendidas:	408	Pesquisas respondidas:	21
--------------------------	-----	------------------------	----

* Dificuldade para entrar em contato

Sim: 3

Não: 18

Atendimento

Muito Bom: 0

Regular: 3

Bom: 18

Ruim: 0

Muito Ruim: 0

Conclusão do atendimento

Atendida: 18

Não atendida: 1

Atendida Parcialmente: 1

Discordo da solução apresentada: 1

Satisfação do cidadão

Satisfeito: 18

Parcialmente satisfeito: 3

Insatisfeito: 0

Tempo de resposta

1 a 10 dias: 7

Mais de 31 dias: 0

11 a 20 dias: 3

Resposta imediata (mesmo dia): 9

21 a 30 dias: 2

* Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Sim: 19

Não: 2

* Utilizaria novamente a Ouvidoria

Sim: 21

Não: 0